INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), antennaGO informa il Cliente che i dati personali acquisiti nell'ambito della richiesta, attivazione e gestione dei servizi saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è antennaGO, con sede in Via Livornese n. 241, 50053 Empoli (FI), C.F. e P. IVA 06461680487.

PEC: antennago@pec.it

E-mail per le richieste relative alla privacy: privacy@antennago.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali del Cliente potranno essere trattati per:

a) gestire richieste di informazioni, preventivi e attività precontrattuali richieste dal Cliente;

b) attivare, erogare e gestire i servizi sottoscritti, compresa la gestione tecnica e amministrativa del rapporto, l'assistenza, la fatturazione, i pagamenti e gli eventuali apparati forniti;

c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da disposizioni delle Autorità competenti;

d) gestire eventuali reclami, contestazioni, recupero dei crediti e tutela dei diritti di antennaGO;

e) previo consenso del Cliente, inviare comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti, servizi, offerte e iniziative antennaGO attraverso i canali autorizzati dal Cliente.

Il trattamento per le finalità di cui alle lettere a), b), c) e d) non richiede il consenso del Cliente quando trova fondamento nell'esecuzione di misure precontrattuali, nell'esecuzione del contratto, nell'adempimento di obblighi di legge o negli altri presupposti previsti dalla normativa vigente.

Il trattamento per finalità di marketing è invece facoltativo e viene effettuato nei casi e secondo le modalità consentite dalla normativa vigente. L'eventuale mancato consenso al marketing non pregiudica in alcun modo l'attivazione o l'erogazione dei servizi antennaGO.

Tipologia di dati trattati

Potranno essere trattati, in relazione al servizio richiesto, dati anagrafici e di contatto, codice fiscale, indirizzo di installazione o erogazione del servizio, dati amministrativi e di pagamento, dati relativi ai servizi e agli apparati forniti, nonché dati tecnici e, nei casi previsti dalla normativa applicabile, dati relativi al traffico telematico necessari all'erogazione del servizio o soggetti a obblighi di conservazione previsti dalla legge. Non vengono trattati o conservati i contenuti delle comunicazioni, salvo quanto eventualmente previsto da specifici obblighi di legge.

Modalità del trattamento e sicurezza

I dati saranno trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza, la riservatezza e la protezione da accessi, utilizzi o trattamenti non autorizzati.

Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità sopra indicate, a personale e collaboratori autorizzati di antennaGO, tecnici e installatori incaricati, fornitori e partner tecnici necessari all'erogazione dei servizi, istituti bancari e prestatori di servizi di pagamento, consulenti e professionisti, fornitori di servizi informatici e gestionali, soggetti incaricati della fatturazione o del recupero crediti, nonché Autorità ed enti pubblici nei casi previsti dalla legge.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto di antennaGO saranno, ove previsto, nominati Responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati

Qualora per l'erogazione di determinati servizi sia necessario avvalersi di fornitori che comportino il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente.

Periodo di conservazione

I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, per il periodo necessario all'adempimento degli obblighi di legge e alla tutela dei diritti di antennaGO.

I dati utilizzati sulla base del consenso per finalità promozionali saranno conservati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione, nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità.

Diritti del Cliente

Il Cliente può esercitare, nei casi previsti dalla normativa vigente, i diritti di accesso ai propri dati personali, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione al trattamento, nonché revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a privacy@antennago.it.

Il Cliente ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data ____ / ____ / _____

Firma del Cliente per presa visione

_____

CONSENSO FACOLTATIVO ALLE COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Acconsento all'utilizzo dei miei dati di contatto da parte di antennaGO per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e informative relative a prodotti, servizi e offerte antennaGO attraverso e-mail, SMS, telefono e sistemi di messaggistica.

☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

Firma del Cliente

_____