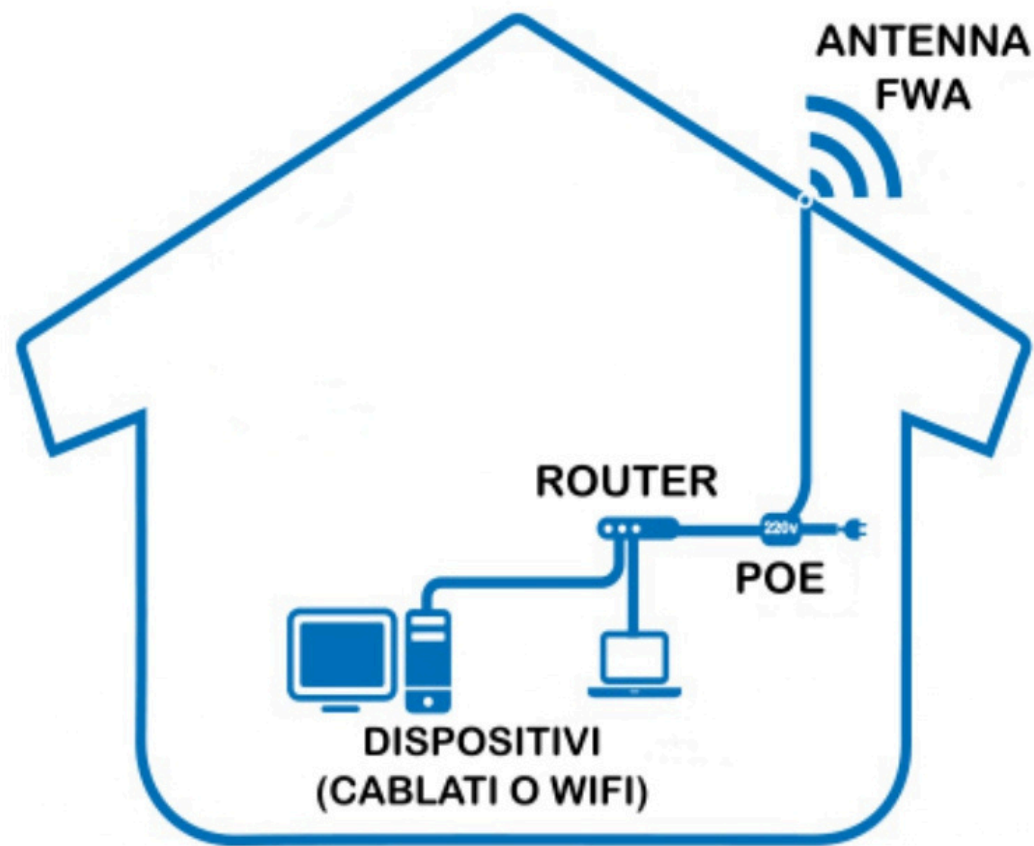




## **Guida per il Riavvio dell'Antenna**

### **Introduzione**

Questa guida ti aiuterà a verificare il corretto funzionamento dei dispositivi e a effettuare controlli prima di contattare l'assistenza. Seguire questi passaggi ti consentirà di ripristinare i servizi più velocemente.



#### Schema dei Dispositivi

Nel caso di connettività FWA (Internet via radio), il tuo impianto include:

1. **Antenna:** Installata sul tetto o sulla facciata, a seconda della posizione rispetto al ponte radio.
2. **Alimentatore POE:** Alimenta l'antenna; di solito si trova vicino al router.
3. **Router:** Permette la navigazione sia cablata che Wi-Fi.
4. **Adattatore Telefonico (opzionale):** Usato per il servizio VoIP, collega il router al telefono analogico.

## 1. Controllare il Router:

- Assicurati che sia acceso.
- Controlla che le spie siano illuminate.
- Verifica che l'alimentatore non sia troppo caldo.



## 2. Controllare l'Alimentatore POE:

- Osserva il LED sull'alimentatore POE.
  - **Luce accesa fissa:** Funzionamento corretto.
  - **Luce lampeggiante:** Potrebbe esserci un corto circuito. In questo caso, contatta l'assistenza.



## Come Riavviare i Dispositivi

### 1. Riavviare il Router:

- Scollega l'alimentatore dalla presa elettrica per 5 secondi.
- Ricollegalo alla presa e attendi che le spie si accendano.

### 2. Riavviare l'Antenna:

- Scollega l'alimentatore POE dalla presa elettrica.
- Aspetta che il LED si spenga completamente.
- Ricollega l'alimentatore alla presa e verifica che il LED torni acceso.

---

## Note Finali e Informazioni Utili

- **Evita di scollegare i cavi di rete:** Se ricollegati in modo errato, il servizio potrebbe non funzionare o i dispositivi potrebbero danneggiarsi.
- **Dispositivi non accessibili:** Se router o alimentatore non sono facilmente raggiungibili, puoi scollegare la ciabatta a cui sono collegati o, in casi estremi, l'interruttore elettrico generale di casa.
- Se il servizio non riprende dopo 5-10 minuti, contattaci.

**Contatta il supporto** (Lun–Ven 9:00–13:00 / 15:00–19:00 · Sab 9:00–13:00)

Siamo a disposizione per supportarti in tutte le fasi di installazione e gestione dei dispositivi.

**Tel.** +39 0571 1820597 interno 3

**WhatsApp:** +39 371 474 1071

**Email:** assistenza@antennago.it

---

## Domande Frequenti

1. **Quanto tempo richiede il riavvio dei dispositivi?**

- Circa 5-10 minuti per completare tutte le operazioni.

2. **Cosa faccio se il LED dell'alimentatore POE lampeggia?**

- Contatta subito l'assistenza.

3. **Posso spostare i cavi del router o dell'antenna?**

- No, ti consigliamo di non spostare o scollegare i cavi per evitare danni.
- 

Seguendo questa guida, potrai risolvere i problemi più comuni in autonomia. Grazie per aver scelto i nostri servizi!