

PRESTAZIONI DELL'OFFERTA		
1	Nome commerciale dell'offerta	a) FWA HOME SATURNO b) FWA HOME VENERE
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA> Fixed Wireless su frequenze libere
3	Velocità minime della connessione**	a) 4 Mbps in download – 256 Kbps in upload b) 4 Mbps in download – 256 Kbps in upload
4	Ritardo massimo della connessione	50 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	2%
6	Velocità massime della connessione*	
7	Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8	Velocità pubblicizzate della connessione*	a) 30 Mbps in download – 3 Mbps in upload b) 35 Mbps in download – 5 Mbps in upload
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	PRIVATO
10	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	STATICO
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
12	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
13	Informazioni relative al modem libero	SPECIFICATO SU SCHEDA CLIENTE
14	Antivirus, firewall	NON PREVISTO
15	Assistenza tecnica	Erogata da personale interno reperibile ai recapiti Tel. 0571 1820597 Mail assistenza@antennago.it WhatsApp 371 4741071
16	Mezzi di ricorso	Per le modalità di ricorso e di reclamo si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.antennago.it

***L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS**

**** Ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi FWA vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio"**