



Via Livornese n.241 cap 50053 Empoli (FI)
P.iva 06461680487 REA:FI-630446
tel.0571 1820597 www.antennago.it
mail-assistenza@antennago.it

Prima di diventare nostro Cliente devi sapere che...

Con l'espletamento dell'installazione o di una riparazione o di qualsivoglia altra operazione in qualche modo connessa con il servizio antennaGO srl cui hai accesso si instaura un rapporto diretto tra te e antennaGO srl

1 antennaGO srl effettua operazione di installazione, riparazione o manutenzione in prima persona, e si avvale anche della collaborazione di liberi professionisti del settore, indipendenti e con propria partita iva, selezionati e qualificati, preparati e costantemente aggiornati dallo staff tecnico di antennaGO srl per tutto quanto concerne le infrastrutture, gli apparati e le caratteristiche delle connessioni Wi-Fi e ADSL in generale.

2 Per quanto riguarda l'installazione dell'apparato ricetrasmittente (antenna), nel prezzo indicato nel contratto antennaGO srl si intendono comprese le seguenti operazioni :

- *Sopralluogo gratuito in fase di installazione;*
- *Antenna per ricezione del segnale Adsl (in comodato d'uso gratuito);*
- *1 Router base per diffusione segnale wifi interno (in comodato d'uso gratuito);*
- *Montaggio dell'antenna su supporto esistente (palo, staffa, ringhiera o altro);*
- *Fornitura e posa in opera di mt.10 di cavo RJ45 cat. 5, con eventuale passaggio in forassite se agevole e disponibile;*
- *Configurazione, puntamento e test di banda ;*
- *Due ore di manodopera tecnica specializzata (ore successive €35,00/h+IVA).*

3 Qualora richiedessi prodotti, accessori o servizi non descritti al punto precedente, il tecnico installatore sarà lieto di rimettervi un preventivo di spesa, secondo le seguenti tariffe massime:

Ore di lavoro aggiuntive o frazioni, cadauna	€ 35.00+iva (fest.e prefest. €70.00+iva)
Staffa pari muro	€ 15,00 + IVA
Zanca tipo emilia distanziata 5/10 cm	€ 25,00 + IVA
Staffa a espansione tondino pieno da 5 cm a 20 cm	€ 20,00 + IVA
Staffa a espansione tondino pieno da 30 cm a 50 cm	€ 25,00 + IVA
Staffa palo-palo distanziato piccola e media	€ 15,00 + IVA
Staffa palo-palo pesante per pali da 50 a 90	€ 35,00 + IVA
Distanziatore palo-palo pesante per pali da 50 a 100	€ 50,00 + IVA
Palo di 2 mt. da 30 a 50	€ 30,00 + IVA
Staffa a corno piastra grande o piccola	€ 25,00 + IVA
Staffa a pipetta da traliccio	€ 35,00 + IVA
Staffa francese a camino singola con fascia	€ 30,00 + IVA
Cavo ethernet eco (al metro)	€ 1,00 + IVA
Cavo ethernet da esterno (al metro)	€ 2,00 + IVA
Access Point o Repeater 300 mbps	€ 61,39 + IVA
Access Point o Repeater 300 mbps linea professional	€ 110,00 + IVA
Poe singolo	€ 15,00 + IVA
Alimentatore	€ 30,00 + IVA
Unico pezzo poe e alimentatore	€ 45,00 + IVA
Tiranti cadauno	€ 13,00 + IVA

4 Per quanto qui non compreso valgono i prezzi comunicati in sede di installazione dal tecnico. I prezzi massimi qui riportati sono suscettibili di variazioni in funzione delle logiche di mercato.

5 Qualora accettassi il preventivo, ricordiamo che tali costi saranno aggiunti a quelli dell'installazione standard e che eventuali nuovi apparati saranno sempre coperti da garanzia e assistenza diretta antennaGO srl.

- 6 Per diventare nostro cliente effettivo, devi sottoscrivere il contratto antennaGO srl, e gli eventuali altri documenti che il tecnico installatore ti presenterà. Ti invitiamo a fare tutto questo solo dopo che il tecnico installatore ti avrà dimostrato il funzionamento tramite prova di navigazione.
- 7 In caso di non funzionamento per mancata copertura, il tecnico installatore non ti richiederà il pagamento dei corrispettivi antennaGO srl e niente gli dovrai nemmeno per lo smontaggio dell' antenna e il ripristino delle condizioni delle condizioni originarie. Potrà invece chiederti quanto di nostra pertinenza per eventuali operazioni da lui svolte per tuo conto.
- 8 Ti ricordiamo che il tuo collegamento antennaGO srl sarà immediatamente attivo e insieme al nostro tecnico potrai subito verificare tale funzionamento con la prova di navigazione.
- 9 Ti consigliamo di non spingere mai l' antenna antennaGO srl : in questo modo potremo sempre monitorarne il funzionamento dal nostro centro di controllo. Sappi inoltre che ad antenna spenta l' attivazione del collegamento non sarà possibile.
- 10 Le antenne fornite da antennaGO srl godono di una garanzia di 24 mesi franco laboratorio.
- 11 In caso di presunto malfunzionamento ti invitiamo innanzitutto a verificare quanto riportato nell'opuscolo " guida ai servizi antennaGO srl ", che potrebbe contenere la soluzione al tuo problema.
- 12 Se non riesci a risolvere, ti consigliamo di contattare il servizio assistenza antennaGO srl al 0571 1820597, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19 e il sabato dalle 9 alle 13. In tal modo i tecnici potranno verificare lo stato dell' antenna ed eventualmente intervenire dal remoto.
- 13 Qualora vi siano difetti o danneggiamenti (accertati o presunti) sugli apparati antennaGO SRL in tuo possesso (in proprietà o comodato), potrai portarli presso il laboratorio di antennaGO srl a Empoli in via Livornese n.241 dove verranno gratuitamente esaminati e ti verrà rimesso l' eventuale preventivo di riparazione.
- 14 Ti ricordiamo che sono sempre a tuo carico tutte le riparazioni o sostituzioni effettuate fuori dal periodo di garanzia, oppure effettuate in periodo di garanzia, ma ascrivibili ad agenti o eventi esterni (eventi atmosferici, sbalzi di tensione, danneggiamenti, ecc.)
- 15 Se invece desideri un tecnico specializzato che tenti la riparazione in loco, o porti per tuo conto gli apparati al laboratorio, potrai avviare un ticket di intervento sempre tramite il servizio assistenza di antennaGO srl. Tale intervento è sempre a pagamento indipendentemente dalla modalità di richiesta, dallo stato di garanzia degli apparati malfunzionanti, dal titolare della proprietà degli stessi (cioè che siano tuoi o di antennaGO srl) o dal tipo di difetto o malfunzionamento lamentato.
- 16 Gli interventi di manutenzione e riparazione, indipendentemente dalla garanzia, verranno fatturati da antennaGO srl in ragione delle seguenti tariffe massime :

<i>Diritto di Chiamata</i>	€	25,00	+	IVA	<i>(festivi e prefestivi)</i>	€	50,00	+	IVA
<i>Ore lavorative o frazioni, cadauna</i>	€	35,00	+	IVA	<i>(festivi e prefestivi)</i>	€	70,00	+	IVA

- 17 Per gli apparati e gli accessori forniti dagli installatori, nonché per gli impianti da essi eseguiti, valgono i termini di garanzia e assistenza da essi stabiliti.
- 18 Anche in caso di sostituzione dell' antenna vale quanto detto al precedente punto 8, la linea sarà immediatamente attiva e insieme al nostro tecnico potrai subito verificare tale funzionamento con la prova di navigazione.

E poi... Buona navigazione con antennaGO srl !

Firma per presa visione