



1. Servizio oggetto del contratto

Questo contratto scaturisce dalla volontà manifestata dal Cliente di fruire del servizio ADSL Wi-Fi offerto da antennaGO srl. Il Cliente è responsabile nei confronti di antennaGO srl e di terzi per i dati riportati nel presente contratto e per la fotocopia fronte / retro del documento di identità che ha consegnato in allegato al presente contratto, dei quali garantisce la veridicità, esonerando pertanto antennaGO srl da qualsiasi conseguenza in relazione a dichiarazioni inesatte. Nel recto (fronte) del presente contratto è chiaramente indicato se il Cliente acquista gli apparati necessari alla fruizione del servizio ADSL offerto da antennaGO srl oppure se già li possedeva al momento della sottoscrizione del contratto. Se il Cliente acquista i suddetti apparati, essi diventano e restano di sua proprietà; la stessa antennaGO srl ha provveduto alla loro vendita e installazione, e il loro funzionamento è stato verificato come riportato sul recto (fronte) del presente contratto. Se il Cliente al momento della sottoscrizione del contratto possedeva i suddetti apparati, egli stesso certifica il loro corretto funzionamento, così come indicato nel recto (fronte) del presente contratto. Le riparazioni degli apparati verranno effettuate presso la sede di antennaGO srl. Per gli apparati venduti verranno le garanzie di legge. Le condizioni di comodato d'uso sono quelle di cui all'allegato d) inteso quale parte integrante del presente contratto

2. Condizioni per l'utilizzo del servizio

Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio fornito da antennaGO srl è un servizio dove la stessa non ha nessun controllo tecnico diretto della rete ma si limita alla gestione amministrativa di rifatturazione del servizio erogato da operatori terzi con cui antennaGO srl ha sottoscritto accordi di fornitura di servizi di telecomunicazioni. Il Cliente è a conoscenza del fatto che trattasi di servizio wireless (Wi-Fi) e che la fruizione di questo servizio comporta l'installazione di alcuni apparati all'esterno, in posizione elevata, su una proprietà del Cliente stesso o in luogo ove egli, a sua propria cura, titolo e responsabilità, abbia ottenuto libero accesso e autorizzazione all'installazione di apparati. Il Cliente è consapevole anche che questi apparati richiedono un'alimentazione elettrica. Qualora, per la mancanza di uno dei requisiti suddetti o per altro motivo non dipendente da antennaGO srl, l'installazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio non fosse possibile, il Cliente non potrà avanzare pretese di rimborso di quanto già versato, né di abbuzzo di quanto eventualmente ancora da versare in forza del presente contratto, né potrà richiedere risarcimenti di danno di nessun genere.

I servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24 e le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale antennaGO srl. Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di antennaGO srl secondo quanto stabilito nel modulo "prima di diventare ns.cliente deve sapere che..." oltre al costo di trasferta, che varia in base alla distanza chilometrica fra Empoli e la sede dell'intervento (minimo Euro 0,61 Iva compresa a km).

In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi ADSL, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, etc.) o in caso di intervento la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 61,00 Iva compresa oltre al costo di trasferta. L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HIPERLAN, HDLSL, SHDSL, ADSL su linea ISDN e su linea solo dati) implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 61,00 Iva compresa. Il Cliente deve attenersi in modo scrupoloso alle modalità d'uso dei programmi e dei sistemi (router, bridge wireless, firewall, server, adattatori VOIP, centralini, ecc.) eventualmente utilizzati per usufruire dei servizi.

antennaGO srl non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati acquistati autonomamente dal Cliente per accedere ai servizi.

3. Informazioni e specifiche tecniche - garanzia

L'obbligo di antennaGO srl sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a antennaGO srl. Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso antennaGO srl risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente.

Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie antennaGO srl a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da antennaGO srl e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.

In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate per iscritto dal Cliente.

Per l'attivazione dei servizi antennaGO srl specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi, dalla data di sottoscrizione del presente contratto, fino a 180 (centottanta) giorni per xDSL e ULL e fino a 60 (sessanta) giorni per connessioni hiperlan.

Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, antennaGO srl si impegna a darne comunicazione al Cliente a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) e/o raccomandata AR e/o per fax e/o per e-mail senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione previsto il contratto non si è perfezionato e decade salvo stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.

Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di antennaGO srl attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita (MCR - Minimum Cell Rate) oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede; antennaGO srl potrà, altresì, sospendere il Servizio, o limitare la linea alla banda minima garantita prevista da contratto, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo (come l'uso intensivo e costante del P2P e/o download di materiale) o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP eventualmente presenti non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.

Tutti gli accessi, in qualsiasi forma, di qualsiasi entità e a qualsiasi titolo saranno riconosciuti dal sistema di controllo e ascritti al Cliente cui fanno capo. Il Cliente si ritiene quindi responsabile per tutti gli accessi effettuati nell'ambito del Servizio di cui egli fruisce col presente contratto, anche se avvenuti fuori dal suo controllo diretto, e manleva antennaGO srl da qualsiasi responsabilità per l'eventuale uso improprio così come disciplinato dall'art. 9 di questo contratto.

4. Durata del contratto

La validità del presente contratto è riportata sul recto (fronte) di questo contratto; tale validità decorre a partire dalla data dello stesso. antennaGO srl renderà il servizio accessibile e fruibile dal Cliente nei 2 giorni lavorativi che decorrono dal controllo di tutta la documentazione ricevuta, nonché dal ricevimento di tutti i pagamenti previsti.

Il contratto alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un equal periodo, a oltranza, salvo disdetta da inviarsi almeno trenta giorni prima di ciascuna scadenza annuale, tramite pec all'indirizzo antennaGO@pec.it o tramite lettera raccomandata A/R, nel qual caso farà fede la data del ricevimento della stessa da parte di antennaGO srl.

In ottemperanza alle leggi vigenti, è possibile il recesso anticipato da parte del Cliente, tramite specifica richiesta scritta e dietro pagamento di € 75,00 +iva a titolo di spese per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure di disattivazione; il recesso dal contratto e quindi, la cessazione dei servizi di antennaGO srl avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta. Restano a carico del Cliente il canone laddove previsto e l'eventuale traffico sviluppato fino alla data di cessazione del servizio. In ogni caso tale facoltà di recesso non è prevista per la prima scadenza contrattuale.

5. Importi da pagare - modalità di pagamento - sospensioni e riattivazioni

Qualche corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a antennaGO srl le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci: canone per l'erogazione dei servizi a canone, eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche e canoni accessori, corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet o della rete telefonica per cause non riconducibili a antennaGO srl, fatta salva la responsabilità accertata di quest'ultima.

antennaGO srl invierà esclusivamente a mezzo e-mail le fatture emesse per i servizi oggetto del presente contratto, all'indirizzo fornito dal cliente, che si obbliga a comunicare tempestivamente ogni variazione che dovesse intervenire. La fatturazione dei canoni mensili e quindi, il rispettivo pagamento, sarà bimestrale e anticipata; il pagamento avverrà tramite una delle forme indicate sul recto(fronte) del presente contratto. Gli oneri di riscossione (commissioni bancarie, postali, ecc.) sono a carico del Cliente e gli verranno addebitati in fattura. La fatturazione avverrà il primo di ogni mese, con scadenza il 15° giorno dello stesso mese.

In caso di insoluto su RID verranno addebitate al Cliente anche le spese di protesto e gli oneri di gestione dello stesso per € 12,00 Iva compresa. Resta inteso che, in tutti i casi di mancato pagamento di quanto dovuto antennaGO srl, dopo gli opportuni preavvisi via mail che telefonici, sospenderà automaticamente l'erogazione del servizio alla fine del mese solare di fatturazione e il ripristino, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di € 55,00 Iva compresa. Resta inteso che il contributo anticipato qui citato riguarda solo la parziale copertura degli oneri di sospensione e riattivazione, e non va inteso quale anticipo, rata o abbuono a saldo degli eventuali altri crediti che antennaGO srl vanta nei confronti del Cliente, di cui antennaGO srl richiede comunque il preventivo saldo integrale. Resta inteso che su tutte le somme dovute decorreranno a favore di antennaGO srl, senza nessuna preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente. In caso di sospensione del servizio antennaGO srl provvederà a ripristinarlo entro i due giorni lavorativi successivi al ricevimento di quanto dovuto.

6. Responsabilità del Cliente

E' fatto divieto al Cliente di utilizzare questo servizio per:

- qualsiasi atto contro la morale, contro l'ordine pubblico, di carattere pornografico, terroristico, antireligioso, sconvolgente o scorretto;
- arrecare direttamente o indirettamente, anche attraverso la diffusione di software malevolo, danni, molestie, offese, procurato allarme o qualsiasi altro atto possa ledere persone o cose, moralmente o fisicamente;
- violare la segretezza o la privacy di altre persone o società;
- qualsiasi atto riconducibile ad attività vietate dalle leggi vigenti, italiane, europee e internazionali.

In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, antennaGO srl avrà facoltà di sospendere l'uso o interromperlo, senza per questo essere tenuta a rifondere o risarcire il Cliente a nessun titolo, e nemmeno in parte, per quanto egli ha già corrisposto o deve ancora corrispondere in forza del presente contratto.

Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo del servizio e manleva antennaGO srl da ogni e qualsiasi responsabilità, sostanziale e processuale, in relazione alla violazione dei divieti sopra esposti.

Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di antennaGO srl o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso. Il Cliente si impegna a modificare la prima password di accesso, assegnata da antennaGO srl. Il Cliente si impegna a modificare la prima password, assegnata da antennaGO srl, alle caselle di posta elettronica attivate.

Il Cliente riconosce ad antennaGO srl la facoltà di sospendere e/o interrompere il servizio anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconvolgente dei servizi.

A seguito di ciò, il Cliente non potrà avanzare pretese di rimborso di quanto già versato, né di abbuzzo di quanto eventualmente ancora da versare in forza del presente contratto, né potrà richiedere risarcimenti di danno di nessun genere.

7. Limitazioni di responsabilità

Il servizio viene offerto con la migliore qualità e alla massima velocità possibili tecnicamente e dinamicamente.

Il Cliente prende atto che il servizio viene fornito utilizzando frequenze radio condivisibili da altri soggetti che ne abbiano diritto. Pertanto tale servizio, anche se svolto nel rispetto delle norme vigenti, potrebbe essere soggetto per sua stessa natura a malfunzionamenti o disfunzioni, dovuti ad interferenze radio non compatibili e/o di reti wireless di privati, ed antennaGO srl non può oggettivamente garantire qualità ed entità a priori.

Il Cliente è consapevole che il servizio potrebbe essere soggetto a interruzioni, disfunzioni e malfunzionamenti non dipendenti da antennaGO srl e che quindi antennaGO srl potrebbe non essere in grado di ripristinarlo autonomamente. Il Cliente riconosce che la connessione alla rete internet è realizzata attraverso l'accesso al più vicino nodo della rete per mezzo di un collegamento offerto da antennaGO srl da operatori terzi e che, pertanto, antennaGO srl non potrà essere ritenuta responsabile per i malfunzionamenti o i disservizi relativi a tale accesso.

In particolare antennaGO srl non è responsabile nei confronti del Cliente per interruzioni o malfunzionamenti riconducibili a una delle seguenti motivazioni:

- caso fortuito o forza maggiore;
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature del Cliente atte a fruire del servizio;
- errata o incauta utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamenti degli apparati di proprietà del Cliente;
- problemi riconducibili ad interruzioni totali o parziali del servizio ADSL da parte di altri operatori di telecomunicazioni;
- utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigenti norme;
- utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate da antennaGO srl
- provvedimenti presi dalla Pubblica Autorità per denunce ricevute in relazione ad uso improprio o incauto o scorretto del servizio da parte del Cliente;
- provvedimenti presi dalla Pubblica Autorità per traffico anomalo o utilizzo del servizio contrario a quanto disposto nell'articolo 9 del presente contratto;
- interruzioni programmate del servizio per le eventuali manutenzioni, che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

In nessun caso antennaGO srl sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi direttamente o indirettamente a lui connessi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza dell'uso del servizio, nonché in conseguenza del mancato uso dello stesso. Il Cliente prende atto che il servizio VOIP eventualmente scelto non è sostitutivo della linea telefonica tradizionale e che tramite tale servizio le chiamate d'emergenza potrebbero non essere possibili.

antennaGO srl, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN) non potrà essere ritenuta responsabile della eventuale configurazione della LAN e non garantirà in alcun modo il funzionamento del servizio; inoltre la banda è scelta dal Cliente e non da antennaGO srl e la sua saturazione dipende dall'utilizzo che ne fa il cliente, il quale manleva antennaGO srl da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti o disservizi.

Il Cliente dichiara infine di essere a conoscenza che, in quanto operatrice su banda non licenziata, antennaGO srl non è responsabile di eventuali interferenze sulla stessa.

Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a sei giorni lavorativi (SLA). La mancata fornitura o il mancato ripristino del servizio oltre i termini massimi dello SLA (6 giorni lavorativi) comporta un inadempimento pari al canone previsto per il servizio, valorizzato per ogni giorno di ritardo oltre il termine massimo nel caso di effettivi malfunzionamenti o di richieste di attivazione non rifiutate per problematiche di qualsiasi natura. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a antennaGO srl la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. o PEC entro 30 giorni dall'interruzione e eventuali importi dovuti saranno evidenziali nella prima fatturazione utile o comunicati all'utente.

I termini di cui al precedente punto non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgono le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

I termini cui al precedente punto, inoltre, non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione del servizio - senza obbligo di preavviso da parte di antennaGO srl, - così come anche è previsto ai fini degli interessi moratori dai DLgs 192/2012 - sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da antennaGO srl i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

8. Clausola risolutiva espressa

antennaGO srl si riserva espressamente il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cc. in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste dai paragrafi che precedono, fermo restando il corrispettivo dei servizi fruiti sino a tale momento dal Cliente e salvo il risarcimento del danno.

9. Modifiche alle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del Cliente

antennaGO srl ha facoltà di modificare il listino prezzi a proprio insindacabile giudizio. Ogni variazione sarà tempestivamente comunicata al Cliente tramite mail ed entrerà in vigore il primo giorno del secondo mese successivo alla comunicazione.

antennaGO srl si riserva, inoltre, il diritto di modificare le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione o variare le condizioni generali di contratto, nonché i servizi aggiuntivi, previo preavviso tramite e-mail ai Clienti interessati.

Qualora tali variazioni fossero peggiorative per il Cliente, egli avrà diritto a recedere dal presente contratto, comunicando ad antennaGO srl tale decisione tramite raccomandata A/R entro trenta giorni dalla comunicazione della variazione. La mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente o la continuazione nell'utilizzo del servizio da parte dello stesso costituiranno per antennaGO srl tacita conferma dell'accettazione delle variazioni comunicate.

10. Contratto stipulato fuori dai locali commerciali e a distanza

Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art.1 del d.lgs.n.50 del 15/01/1992 o a distanza ai sensi del d.lgs.n.185 del 22/05/1999, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione ad antennaGO srl mediante raccomandata a/r entro 10gg. dalla stipula del contratto, fatto salvo il diritto di antennaGO srl di addebitare i corrispettivi per l'utilizzazione e l'utilizzo del servizio definiti nel contratto e le relative tasse e/o imposte.

11. Registro Elettronico del funzionamento del servizio

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (Log) compilato e custodito a cura di antennaGO srl o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione.

Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

12. Foro competente

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione e alla risoluzione del contratto, le parti si impongono ad esperire la procedura conciliativa di cui alla delibera 182/02/cons dinanzi al Corecom competente per territorio. Le parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, antennaGO srl potrà sospendere il servizio interessato dalla controversia. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le parti potranno adire l'autorità giudiziaria. A tal fine sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.