



Via Livornese n.241 cap:50053 Empoli (FI)
P.IVA 06461680487 REA:FI-630445
Rec.Tel: 0571 1820597
www.antennago.it Mail assistenza@antennago.it

CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZIO VoIP (Voice over IP)

Dati del Cliente:

Copia per antennaGO srl

Referente							
C.F				P.IVA			
Indirizzo:							
Cap:		Città				Prov:	
Telefono:				E-mail			
Fax				Portatile			
Estremi Documento tipo							
Destinazione diversa :							
Numero nuovo assegnato:							
Numero di scambio assegnato:							
Username Voip							
Password							
Durata		24		Mesi		Tipologia	
						CONTRATTO VOIP CON APPARATO ATA IN COMODATO D'USO GRATUITO	

Piano Tariffario:	
-------------------	--

ATA consegnato:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
-----------------	-----------------------------	-----------------------------

Modello		MAC	
---------	--	-----	--

--

Verifica Funzionamento	

antennaGO srl
Via Livornese 241 Empoli
P.IVA 06461680487

Luogo e data contratto	
Empoli,	

Firma del Cliente	

Il Cliente approva specificamente i punti 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 15 riportati sul retro



Via Livornese n.241 cap:50053 Empoli (FI)
P.IVA 06461680487 REA:FI-630445
Rec.Tel: 0571 1820597
www.antennago.it Mail assistenza@antennago.it

1. Premessa

Questo contratto scaturisce dalla volontà manifestata dal Cliente di fruire del servizio VoIP offerto da antennaGO srl col proprio marchio antennaGO srl. Il Cliente è responsabile nei confronti di antennaGO srl e di terzi per i dati riportati nel presente contratto, esonerando pertanto antennaGO srl da qualsiasi conseguenza in relazione a dichiarazioni inesatte. Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio fornito da antennaGO srl è un servizio dove la stessa non ha nessun controllo tecnico diretto del servizio ma si limita alla gestione amministrativa di rifatturazione del servizio erogato da operatori terzi con cui antennaGO srl ha sottoscritto accordi di fornitura di servizi di telecomunicazioni.

2. Servizio oggetto del contratto e sue limitazioni

Per servizio VoIP si intende la possibilità di consentire al Cliente dotato di indipendente accesso Internet di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la rete Internet. Tale servizio si intende come non sostitutivo della telefonia tradizionale (PSTN). L'attivazione del servizio implica l'assegnazione al Cliente di un numero telefonico geografico o non geografico disponibile sulla rete dell'operatore. Non è garantita la funzionalità di apparecchi di trasmissione dati su linea telefonica (fax, modem, POS, ecc.), né è garantita la funzionalità di visualizzazione e / invio dell'identificativo utente (id-caller). L'erogazione del servizio VoIP e la conseguente attribuzione di un numero telefonico o la migrazione di un numero telefonico di altro operatore alla rete del provider non implica la pubblicazione del numero nell'elenco telefonico pubblico, se non espressamente richiesta dal Cliente. Tale servizio di pubblicazione, nonché tutte le eventuali successive relative richieste di modifica o cancellazione, sono assoggettate al pagamento di una quota da riconoscersi al provider quale contributo spese pratica. Il servizio non è sostitutivo della linea telefonica tradizionale, tramite tale servizio alcune chiamate potrebbero non essere possibili. Tale limitazione vale anche per le chiamate cosiddette "di emergenza" (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 19396, ecc.).

La funzionalità del servizio potrebbe non essere garantita in caso di congestione ed/o malfunzionamento dell'accesso Internet del Cliente e di Internet in generale, nonché di scarsi livelli della qualità del servizio di connessione alla rete IP. In determinate condizioni il servizio potrebbe non consentire di visualizzare il numero di telefono del chiamante e, in generale, potrebbe temporaneamente non consentire l'accesso a tutti i numeri chiamabili disponibili. In caso di servizio pre-pagato non saranno consentite chiamate uscenti qualora il Cliente non disponga di un credito residuo; nel caso di servizi post-pagati potrà essere determinato, a insindacabile giudizio del provider, un tetto di consumi settimanali o mensili, superato il quale verrà inibita la possibilità di eseguire ulteriore traffico telefonico uscente.

3. Condizioni per l'utilizzo del servizio

Nel recto (fronte) del presente contratto è chiaramente indicato se il Cliente acquista gli apparati necessari alla fruizione del servizio VoIP offerto da antennaGO srl se li noleggia, oppure se li riceve in comodato, oppure se già li possiede al momento della sottoscrizione del contratto.

Se il Cliente acquista i suddetti apparati, essi diventano e restano di sua proprietà.

Se il Cliente noleggia i suddetti apparati oppure li riceve in comodato, essi sono e restano di proprietà di antennaGO srl. Al termine del rapporto disciplinato da questo contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire tali apparati a antennaGO srl entro 30 giorni dal suddetto termine; in mancanza, antennaGO srl ammetterà regolare fattura di vendita al Cliente per gli apparati non restituiti, fattura che il Cliente pagherà per contanti senza dilazione. Gli apparati verranno fatturati al prezzo di listino antennaGO srl in vigore al momento del termine del rapporto, senza considerare eventuali offerte promozionali in corso.

Se il Cliente al momento della sottoscrizione del contratto possiede i suddetti apparati, egli stesso certifica il loro corretto funzionamento, così come indicato nel recto (fronte) del presente contratto.

4. Fruibilità del servizio

antennaGO srl renderà il servizio accessibile e fruibile dal Cliente nelle 48 ore che decorrono dal controllo di tutta la documentazione ricevuta, nonché dal ricevimento di tutti i pagamenti previsti.

Relativamente al servizio VoIP con traffico prepagato, l'importo annuo da corrispondere anticipatamente per tenere attivo il numero anche senza ricevere il traffico vocale è di € 40,00 (+iva) in caso di disdetta anticipata del servizio, tale importo non è rimborsabile.

I numeri passati su richiesta del cliente o a seguito di decisione arbitraria del provider potranno rientrare nelle disponibilità dell'operatore titolare ed essere assegnati ad altri Clienti.

Se l'accesso al servizio è subordinato alla richiesta da parte del sistema di specifiche credenziali di accesso (codice utente e password, per esempio) che antennaGO srl fornirà al Cliente, il Cliente è responsabile della loro conservazione. Eventuali sottrazioni, furti, sottrimenti delle suddette credenziali, in tutto o in parte, dovranno essere comunicati tempestivamente a antennaGO srl, che provvederà all'eventuale sospensione del servizio e non concorderà il ripristino col Cliente.

Tutti gli accessi, in qualsiasi forma, di qualsiasi entità e a qualsiasi titolo saranno riconosciuti dal sistema di controllo e ascritti al Cliente cui fanno capo. Il Cliente si ritiene quindi responsabile per tutti gli accessi effettuati nell'ambito del Servizio di cui egli fruisce col presente contratto, anche se avvenuti fuori dal suo controllo diretto, e manleva antennaGO srl da qualsiasi responsabilità per l'eventuale uso improprio così come disciplinato dall'art. 10 di questo contratto.

5. Durata del contratto

La validità del presente contratto è di 24 mesi e decorre a partire dalla data dello stesso. Il contratto alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un uguale periodo, a oltranza, salvo disdetta da inviarsi almeno trenta giorni prima della scadenza, tramite pec o tramite lettera raccomandata A/R, nel qual caso farà fede la data del ricevimento della stessa da parte di antennaGO srl. antennaGO srl ha facoltà di modificare il listino prezzi a proprio insindacabile giudizio. Il listino si intende in vigore dal momento in cui viene pubblicato sul sito antennaGO srl, salvo diversa data comunicata sul sito stesso. In caso di modifica si intende valido quanto pattuito al secondo comma del seguente articolo 12.

6. Importi da pagare e modalità di pagamento

L'addebito si intende effettuato secondo i canoni del servizio comunemente conosciuto come "prepagato". Il Cliente avrà la possibilità di acquistare le ricariche tramite richiesta via mail al seguente indirizzo voip@antennago.it. L'acquisto di una ricarica permetterà al Cliente di avere sul proprio numero telefonico un credito aggiuntivo pari all'importo della ricarica, dal quale verranno detratti i costi delle comunicazioni telefoniche che egli effettuerà tramite quel numero. Il credito inutilizzato verrà restituito al Cliente soltanto in caso di cessazione del presente contratto.

Le comunicazioni telefoniche oggetto del presente servizio saranno addebitate al Cliente in ragione del listino VoIP antennaGO srl, secondo il piano tariffario che il Cliente avrà scelto.

I reclami relativi agli importi addebitati devono essere inoltrati a antennaGO srl per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 45 giorni dalla data di addebito. Trascorso detto termine, l'importo dell'addebito si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature antennaGO srl.

antennaGO srl sospenderà il Servizio fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni dalla data in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, antennaGO srl provvederà alla restituzione degli eventuali importi già addebitati dal Cliente. Qualora antennaGO srl non accoglia il reclamo presentato dal Cliente, a quest'ultimo sarà addebitata una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura. Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica avverrà a titolo oneroso, a seguito di specifica comunicazione a antennaGO srl da parte del Cliente; il prezzo della modifica è rilevabile dal listino antennaGO srl in vigore.

7. Servizio di portabilità del numero esistente e gestito da altro Operatore (SPP)

Il servizio SPP potrà essere richiesto a titolo oneroso dal Cliente secondo le modalità in vigore all'atto della richiesta; la richiesta di SPP implica la volontà del Cliente di interrompere il rapporto contrattuale in essere con l'Operatore che gestisce il numero.

Qualora l'attivazione del servizio SPP non dovesse andare a buon fine, il costo relativo alla pratica medesima sarà comunque addebitato al Cliente. antennaGO srl non sarà in nessun modo ritenuto responsabile in relazione ai tempi di attivazione del servizio SPP, né per eventuali ordinativi non andati a buon fine.

Qualora occorra effettuare dei cambi di numero telefonico, per comprovate ragioni di carattere tecnico, anche successivamente all'attivazione del servizio SPP, il provider comunicherà al Cliente tale evenienza con cartello.

La prestazione del servizio SPP non è fornita nei casi previsti dalla delibera n°CIR/99 e nei seguenti casi specifici:

- il Cliente non è titolare dell'utenza;
- sull'utenza è in corso richiesta di recesso o subentro o SPP richiesto tramite altro operatore in data eguale o successiva;
- il cambiamento della persona fisica a cui il contratto è intestato determina gli stessi effetti del recesso in relazione al numero portato, salvo nei casi di successione "mortis causa" e di subentro fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare;
- la cessazione del servizio SPP fa sì che tale numero ritorni nella disponibilità dell'Operatore che lo gestiva in precedenza.

8. Sospensioni e riattivazioni

antennaGO srl avrà la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio al Cliente per mancato o incompleto pagamento di quanto dovuto, gli oneri per mancato rispetto da parte del Cliente di quanto specificato nel seguente articolo 9.

9. Responsabilità del Cliente

È fatto divieto al Cliente di utilizzare questo servizio per:

- qualsiasi atto contro la morale, contro l'ordine pubblico, di carattere pornografico, terroristico, antireligioso, sconveniente o scorretto;
- arrecare direttamente o indirettamente, anche attraverso la diffusione di software malevolo, danni, molestie, offese, procurato allarme o qualsiasi altro atto possa ledere persone o cose, moralmente o fiscalmente;
- violare la segretezza o la privacy di altre persone o società;
- qualsiasi atto riconducibile ad attività vietate dalle leggi vigenti, italiane, europee e internazionali.

In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti divieti ed/o di uso improprio del Servizio, antennaGO srl avrà facoltà di sospendere ed/o interrompere, senza per questo essere tenuta a rifondere o risarcire il Cliente a nessun titolo, e nemmeno in parte, per quanto egli ha già corrisposto o deve ancora corrispondere in forza del presente contratto. Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo del Servizio e manleva antennaGO srl da ogni e qualsiasi responsabilità in relazione alla violazione dei divieti sopra esposti. Il Cliente riconosce a antennaGO srl la facoltà di sospendere ed/o interrompere il servizio per ragioni tecniche, operative ed/o a proprio insindacabile giudizio. A seguito di ciò, il Cliente non potrà avanzare pretese di rimborso di quanto già versato, né di abbono di quanto eventualmente ancora da versare in forza del presente contratto, né potrà richiedere risarcimenti di danno di nessun genere. Il Cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione o organizzativo e senza diritto di esclusiva, i contratti in nome di antennaGO srl. Resta inteso che il rapporto occasionale non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio tra le parti interessate, e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dall'altro, essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di antennaGO srl, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale antennaGO srl tramite mail a amministrazione@antennago.it, e non potrà in alcun caso riscuotere ed/o quantificare importi relativi ai servizi antennaGO srl proposti a terzi. Il Cliente prende atto che antennaGO srl si riserva espressamente il diritto di cedere o beneficiare economicamente o in modo indiretto di promozione prestata.

10. Limitazioni di responsabilità

Il Servizio viene offerto con la migliore qualità ed efficienza possibili tecnicamente e dinamicamente. Il Cliente è consapevole che il servizio è soggetto a interruzioni, disfunzioni e malfunzionamenti non dipendenti da antennaGO srl e che quindi antennaGO srl potrebbe non essere in grado di ripristinarlo. In particolare antennaGO srl non è responsabile nei confronti del Cliente per interruzioni o malfunzionamenti riconducibili a una delle seguenti motivazioni:

- caso fortuito o forza maggiore;
 - manomissioni o interventi sulle apparecchiature del Cliente atte a fruire del servizio;
 - errata o incauta utilizzazione del servizio da parte del Cliente;
 - malfunzionamenti degli apparati di proprietà del Cliente;
 - problemi riconducibili ad interruzioni totali o parziali del servizio ADSL / VoIP da parte di altri operatori di telecomunicazioni;
 - interruzioni programmate del servizio per le eventuali manutenzioni, che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.
- In nessun caso antennaGO srl sarà responsabile verso il Cliente ed/o terzi direttamente o indirettamente o in conseguenza di tali danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza dell'uso del servizio, nonché in conseguenza del mancato uso dello stesso. Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora i soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a antennaGO srl di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero. Il Cliente manleva sin d'ora antennaGO srl da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di antennaGO srl incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

11. Clausola risolutiva espressa

antennaGO srl si riserva espressamente il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste dai paragrafi che precedono, fermo restando il corrispettivo dei servizi fruiti sino a tale momento dal Cliente e salvo il risarcimento del danno.

12. Modifiche alle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del Cliente anche ai sensi del DLGS 185/99

antennaGO srl si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione o variare le condizioni generali di contratto, nonché i servizi aggiuntivi, previo preavviso tramite e-mail ai Clienti interessati. Qualora tali variazioni fossero peggiorative per il Cliente, egli avrà diritto a recedere dal presente contratto, comunicando a antennaGO srl tale decisione tramite raccomandata A/R entro trenta giorni dalla comunicazione della/e variazioni. La mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente o la continuazione nell'utilizzo del Servizio da parte dello stesso costituiranno per antennaGO srl tacita conferma dell'accettazione delle variazioni comunicate. Dal momento della comunicazione del recesso, antennaGO srl concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, antennaGO srl provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali e a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 185/99 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente dalla data di attivazione dei servizi del provider. Nel caso il Cliente non accedesse ai servizi del provider entro dieci giorni dall'invio della comunicazione di attivazione del servizio, il termine di dieci giorni lavorativi decorrerà comunque dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte di antennaGO srl.

13. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che antennaGO srl fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e telefonia, e che il servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

14. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

antennaGO srl, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza al fine esclusivo di fornire il Servizio e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 contattando antennaGO srl. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. Nel caso in cui l'esplicito o funzionario del Servizio presso il Cliente interessi ed/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni ed/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico, documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili. Ciascuna parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni ed/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma. La parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità ed/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni ed/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

15. Foro competente

Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esperire la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corcom competente per territorio avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, antennaGO srl potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia. Nell'istanza presentata al Corcom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corcom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.



Via Livornese n.241 cap:50053 Empoli (FI)
P.IVA 06461680487 REA:FI-630445
Rec.Tel: 0571 1820597
www.antennago.it Mail assistenza@antennago.it

CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZIO VoIP (Voice over IP)

Dati del Cliente:

COPIA PER IL CLIENTE

Referente			
C.F.		P.IVA	
Indirizzo:			
Cap:	Città	Prov:	
Telefono:		E-mail	
Fax		Portatile	
Estremi Documento tipo			
Destinazione diversa :			
Numero nuovo assegnato:			
Numero di scambio assegnato:			
Username Voip			
Password			
Durata	24	Mesi	Tipologia
CONTRATTO VOIP CON APPARATO ATA IN COMODATO D'USO GRAUITO			

Piano Tariffario:

ATA consegnato:	SI	NO
-----------------	----	----

Modello	MAC
---------	-----

Verifica Funzionamento

antennaGO srl Via Livornese 241 Empoli P.IVA 06461680487	
--	--

Luogo e data contratto
Empoli,

Firma del Cliente

Il Cliente approva specificamente i punti 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 15 riportati sul retro



Via Livornese n.241 cap:50053 Empoli (FI)
P.IVA 06461680487 REA:FI-630445
Rec.Tel: 0571 1820597
www.antennago.it Mail assistenza@antennago.it

1. Premessa
Questo contratto scaturisce dalla volontà manifestata dal Cliente di fruire del servizio VoIP offerto da antennaGO srl col proprio marchio antennaGO srl. Il Cliente è responsabile nei confronti di antennaGO srl e di terzi per i dati riportati nel presente contratto, esonerando pertanto antennaGO srl da qualsiasi conseguenza in relazione a dichiarazioni inesatte. Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio fornito da antennaGO srl è un servizio dove la stessa non ha nessun controllo tecnico diretto del servizio ma si limita alla gestione amministrativa di rifatturazione del servizio erogato da operatori terzi con cui antennaGO srl ha sottoscritto accordi di fornitura di servizi di telecomunicazioni.

2. Servizio oggetto del contratto e suoi limitazioni
Per servizio VoIP si intende la possibilità di consentire al Cliente dotato di indipendente accesso Internet di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la rete Internet. Tale servizio si intende come non sostitutivo della telefonia tradizionale (PSTN).L'attivazione del servizio implica l'assegnazione al Cliente di un numero telefonico geografico o non geografico disponibile sulla rete dell'operatore.Non è garantita la funzionalità di apparecchi di trasmissione dati su linea telefonica (fax, modem, POS, ecc.), né è garantita la funzionalità di visualizzazione e / invio dell'identificativo utente (id-caller).L'erogazione del servizio VoIP e la conseguente attribuzione di un numero telefonico o la migrazione di un numero telefonico di altro operatore alla rete del provider non implica la pubblicazione del numero nell'elenco telefonico pubblico, se non espressamente richiesta dal Cliente. Tale servizio di pubblicazione, nonché tutte le eventuali successive relative richieste di modifica o cancellazione, sono assoggettate al pagamento di una quota da riconoscersi al provider quale contributo spese pratica. Il servizio non è sostitutivo della linea telefonica tradizionale, tramite tale servizio alcune chiamate potrebbero non essere possibili. Tale limitazione vale anche per le chiamate cosiddette "di emergenza" (112, 113, 114, 115, 117, 118, 1515, 1518, 1530, 1999, ecc.).

La funzionalità del servizio potrebbe non essere garantita in caso di congestione e/o malfunzionamento dell'accesso Internet del Cliente e di Internet in generale, nonché di scarsi livelli della qualità del servizio di connessione alla rete IP. In determinate condizioni il servizio potrebbe non consentire di visualizzare il numero di telefono del chiamante e, in generale, potrebbe temporaneamente non consentire l'accesso a tutti i numeri chiamabili disponibili. In caso di servizio pre-pagato non saranno consentite chiamate uscenti qualora il Cliente non disponga di un credito residuo; nel caso di servizi post-pagati potrà essere determinato, a insindacabile giudizio del provider, un tetto di consumi settimanali o mensili, superato il quale verrà initiata la possibilità di eseguire ulteriore traffico telefonico uscente.

3. Condizioni per l'utilizzo del servizio

Nel recto (fronte) del presente contratto è chiaramente indicato se il Cliente acquista gli apparati necessari alla fruizione del servizio VoIP offerto da antennaGO srl se li noleggia, oppure se li riceve in comodato, oppure se già li possiede al momento della sottoscrizione del contratto.
Se il Cliente acquista i suddetti apparati, essi diventano e restano di sua proprietà.
Se il Cliente noleggia i suddetti apparati oppure li riceve in comodato, essi sono e restano di proprietà di antennaGO srl. Al termine del rapporto disciplinato da questo contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire tutti gli apparati a antennaGO srl entro 30 giorni dal suddetto termine; in mancanza, antennaGO srl annerà regolare fattura di vendita al Cliente per gli apparati non restituiti, fattura che il Cliente pagherà per contanti senza dilazione. Gli apparati verranno fatturati al prezzo di listino antennaGO srl in vigore al momento del termine del rapporto, senza considerare eventuali offerte promozionali in corso.
Se il Cliente al momento della sottoscrizione del contratto possiede i suddetti apparati, egli stesso certifica il loro corretto funzionamento, così come indicato nel recto (fronte) del presente contratto.

4. Fruibilità del servizio

antennaGO srl renderà il servizio accessibile e fruibile dal Cliente nelle 48 ore che decorrono dal controllo di tutta la documentazione ricevuta, nonché dal ricevimento di tutti i pagamenti previsti.
Relativamente al servizio VoIP con traffico prepagato, l'importo annuo da corrispondere anticipatamente per tenere attivo il numero anche senza ricorrere al traffico vocale è di € 40,000 (quaranta euro) in caso di disdetta anticipata del servizio, tale importo non è rimborsabile.
I numeri cessati su richiesta del cliente o a seguito di decisione arbitraria del provider potranno rientrare nelle disponibilità dell'operatore titolare ed essere rassegnati ad altri Clienti.

Se l'accesso al servizio è subordinato alla richiesta da parte del sistema di specifiche credenziali di accesso (codice utente e password, per esempio) che antennaGO srl fornisce al Cliente, il Cliente è responsabile della loro corretta conservazione. Eventuali sottrazioni, furti, smarrimenti delle suddette credenziali, in tutto o in parte, dovranno essere comunicati tempestivamente a antennaGO srl, che provvederà all'eventuale sospensione del servizio e a concordare il ripristino col Cliente.

Tutti gli accessi, in qualsiasi forma, di qualsiasi entità e a qualsiasi titolo saranno riconosciuti dal sistema di controllo e ascritti al Cliente cui fanno capo. Il Cliente si ritiene quindi responsabile per tutti gli accessi effettuati nell'ambito del Servizio di cui egli fruisce col presente contratto, anche se avvenuti fuori dal suo controllo diretto, e manleva antennaGO srl da qualsiasi responsabilità per l'eventuale uso improprio così come disciplinato dall'art. 10 di questo contratto.

5. Durata del contratto

Il presente contratto è di 24 mesi e decorre a partire dalla data dello stesso. Il contratto alla scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un egual periodo, a oltranza, salvo disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza, tramite pec o tramite lettera raccomandata A/R, nel qual caso farà fede la data del ricevimento della stessa da parte di antennaGO srl. antennaGO srl ha facoltà di modificare il listino prezzi a proprio insindacabile giudizio. Il listino si intende in vigore dal momento in cui viene pubblicato sul sito antennaGO srl, salvo diversa data comunicata sul sito stesso. In caso di modifica si intende valido quanto pattuito al secondo comma del seguente articolo 12.

6. Importi da pagare e modalità di pagamento

L'addebito si intende effettuato secondo i canoni del servizio comunemente conosciuto come "prepagato". Il Cliente avrà la possibilità di acquistare le ricariche tramite richiesta via mail al seguente indirizzo voip@antennago.it. L'acquisto di una ricarica permetterà al Cliente di avere sul proprio numero telefonico un credito aggiuntivo pari all'importo della ricarica, dai quali verranno detratte i costi delle comunicazioni telefoniche che egli effettuerà tramite quel numero. Il credito inutilizzato verrà restituito al Cliente soltanto in caso di cessazione del presente contratto.

Le comunicazioni telefoniche oggetto del presente servizio saranno addebitate al Cliente in ragione del listino VoIP antennaGO srl, secondo il piano tariffario che il Cliente avrà scelto.
I reclami relativi agli importi addebitati devono essere inoltrati a antennaGO srl per iscritto, con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 45 giorni dalla data di addebito. Trascorso detto termine, l'importo dell'addebito si intenderà irrevocabilmente accettato dal Cliente. Con riguardo al traffico di comunicazione maturato dal Cliente nel periodo di interesse, faranno fede le risultanze delle apparecchiature antennaGO srl.

antennaGO srl sospenderà il Servizio fino alla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente per iscritto, entro 45 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, antennaGO srl provvederà alla restituzione degli eventuali importi già addebitati dal Cliente. Qualora antennaGO srl non accoglia il reclamo presentato dal Cliente, a quest'ultimo sarà addebitata una indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Quanto dovuto a titolo di indennità di mora sarà addebitato su una successiva fattura. Il Cliente ha la facoltà di modificare, secondo le proprie esigenze, il profilo tariffario scegliendolo tra quelli disponibili. Tale modifica avverrà a titolo oneroso, a seguito di specifica comunicazione a antennaGO srl da parte del Cliente; il prezzo della modifica è rilevabile dal listino antennaGO srl in vigore.

7. Servizio di portabilità del numero esistente e gestito da altro Operatore (SPP)

Il servizio SPP potrà essere richiesto a titolo oneroso dal Cliente secondo le modalità in vigore all'atto della richiesta; la richiesta di SPP implica la volontà del Cliente di interrompere il rapporto contrattuale in essere con l'Operatore che gestisce il numero.
Qualora l'attivazione del servizio SPP non dovesse andare a buon fine, il costo relativo alla pratica medesima sarà comunque addebitato al Cliente. antennaGO srl non sarà in nessun modo ritenuto responsabile in relazione ai tempi di attivazione del servizio SPP, né per eventuali ordinativi non andati a buon fine.

AntennaGO potrà effettuare dei cambi di numero telefonico, per comprovate ragioni di carattere tecnico, anche successivamente all'attivazione del servizio SPP. Il provider comunicherà al Cliente tale evenienza con anticipo.
La prestazione del servizio SPP non è fornita nei casi previsti dalla delibera 4/CIIR/99 e nei seguenti casi specifici:

- il Cliente non è titolare dell'utenza;
 - sull'utenza è in corso richiesta di recesso o subentro o SPP richiesto tramite altro operatore in data eguale o successiva.
- Il cambiamento della persona fisica a cui il contratto è intestato determina gli stessi effetti del recesso in relazione al numero portato, salvo nei casi di successione "moris causa" e di subentro fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare.
La cessazione del servizio SPP fa sì che tale numero ritorni nella disponibilità dell'Operatore che lo gestiva in precedenza.

8. Sospensioni e riattivazioni.

antennaGO srl avrà la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio al Cliente per mancato o incompleto pagamento di quanto dovuto, nonché per mancato rispetto da parte del Cliente di quanto specificato nel seguente articolo 9.

9. Responsabilità del Cliente

È fatto divieto al Cliente di utilizzare questo servizio per:

- qualsiasi atto contro la morale, contro l'ordine pubblico, di carattere pornografico, terroristico, antireligioso, sconvolvente o scorretto;
 - arrecare direttamente o indirettamente, anche attraverso la diffusione di software malevolo, danni, molestie, offese, procurato allarme o qualsiasi altro atto possa ledere persone o cose, moralmente o fisicamente;
 - violare la segretezza o la privacy di altre persone o società;
 - qualsiasi atto riconducibile ad attività vietate dalle leggi vigenti, italiane, europee e internazionali.
- In caso di violazione anche di uno solo dei suddetti divieti e/o di uso improprio del Servizio, antennaGO srl avrà facoltà di sospendere e/o interrompere, senza per questo essere tenuta a rifondere o risarcire il Cliente a nessun titolo, e nemmeno in parte, per quanto egli ha già corrisposto o deve ancora corrispondere in forza del presente contratto. Il Cliente è responsabile del corretto utilizzo del Servizio e manleva antennaGO srl da ogni e qualsiasi responsabilità in relazione alla violazione dei divieti sopra esposti. Il Cliente riconosce a antennaGO srl la facoltà di sospendere e/o interrompere il servizio per ragioni tecniche, operative e/o a proprio insindacabile giudizio. A seguito di ciò, il Cliente non potrà avanzare pretese di rimborso di quanto già versato, né di abbuono di quanto eventualmente ancora da versare in forza del presente contratto, né potrà richiedere risarcimenti di danno di nessun genere. Il Cliente ha la facoltà di promuovere, occasionalmente e senza alcun vincolo di subordinazione organizzativa e senza diritto di esclusiva, i contratti in nome di antennaGO srl. Resta inteso che il rapporto occasionale di procacciamento non costituisce o determina alcun vincolo o rapporto di lavoro o servizio tra le parti interessate, e che pertanto l'eventuale attività di procacciamento non implica l'instaurazione di alcun vincolo di subordinazione o dipendenza dell'una dall'altra, essendo loro comune intenzione dare luogo ad un rapporto caratterizzato da indipendenza reciproca. Resta inteso che il Cliente non ha la facoltà di stipulare contratti in nome e per conto di antennaGO srl, ma dovrà eventualmente segnalare gli ordini al personale antennaGO srl tramite mail a amministrazione@antennago.it e non potrà in alcun caso riscuotere e/o quietanzare importi relativi ai servizi antennaGO srl proposti a terzi. Il Cliente prende atto che antennaGO srl non garantisce alcun compenso o beneficio economico minimo per l'attività di promozione prestata.

10. Limitazioni di responsabilità

Il Servizio viene offerto con la migliore qualità ed efficienza possibile tecnicamente e dinamicamente. Il Cliente è consapevole che il servizio è soggetto a interruzioni, disfunzioni e malfunzionamenti non dipendenti da antennaGO srl e che quindi antennaGO srl potrebbe non essere in grado di ripristinarlo. In particolare antennaGO srl non è responsabile nei confronti del Cliente per interruzioni o malfunzionamenti riconducibili a una delle seguenti motivazioni:

- caso fortuito o forza maggiore;
- manomissioni o interventi sulle apparecchiature del Cliente atte a fruire del servizio;
- errata o incauta utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
- malfunzionamenti degli apparati di proprietà del Cliente;
- problemi riconducibili ad interruzioni totali o parziali del servizio ADSL / VoIP da parte di altri operatori di telecomunicazioni;
- interruzioni programmate del servizio per le eventuali manutenzioni, che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

Il Cliente è consapevole che il servizio è soggetto a interruzioni, disfunzioni e malfunzionamenti non dipendenti da antennaGO srl e che quindi antennaGO srl potrebbe non essere in grado di ripristinarlo. In particolare antennaGO srl non è responsabile nei confronti del Cliente per interruzioni o malfunzionamenti riconducibili a una delle seguenti motivazioni:

- problemi diretti o indiretti di apparecchiature prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigenti norme;
- provvedimenti presi dalla Pubblica Autorità per denunce ricevute in relazione ad uso improprio o incauto o scorretto del servizio da parte del Cliente;
- provvedimenti presi dalla Pubblica Autorità per traffico anomalo o utilizzo del servizio contrario a quanto disposto nell'articolo 9 del presente contratto;
- interruzioni programmate del servizio per le eventuali manutenzioni, che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

In nessun caso antennaGO srl sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi direttamente o indirettamente e/o in connessione con danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza dell'uso del servizio, nonché in conseguenza del mancato uso dello stesso. Il Cliente accetta e garantisce di non collegare alcuna apparecchiatura al Servizio e si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati. Qualora soggetti terzi utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente consente a antennaGO srl di trattare i dati personali di tali terzi, in Italia e all'estero. Il Cliente manleva sin d'ora antennaGO srl da ogni e qualsiasi pretesa o azione promossa nei confronti di antennaGO srl incentrata sull'utilizzazione del Servizio in modo difforme da quanto qui pattuito.

11. Clausola risolutiva espressa

antennaGO srl si riserva espressamente il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste dai paragrafi che precedono, fermo restando il corrispettivo dei servizi fruiti sino a tale momento dal Cliente e salvo il risarcimento del danno.

12. Modifiche alle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del Cliente anche ai sensi del DLGS 185/99

antennaGO srl si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione o varare le condizioni generali di contratto, nonché i servizi aggiuntivi, previo preavviso tramite e-mail ai Clienti interessati. Qualora tali variazioni fossero pregiudicizie per il Cliente, egli avrà diritto a recedere dal presente contratto, comunicando a antennaGO srl tale decisione tramite raccomandata A/R entro trenta giorni dalla comunicazione della/e variazione/e. La mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente o la continuazione nell'utilizzo del Servizio da parte dello stesso costituiranno per antennaGO srl tacita conferma dell'accettazione delle variazioni comunicate. Dal momento della comunicazione del recesso, antennaGO srl concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 15 giorni, per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, antennaGO srl provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 185/99 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente dalla data di attivazione dei servizi del provider. Nel caso il Cliente non accedesse ai sistemi del provider entro dieci giorni dall'inizio della comunicazione di attivazione del servizio, il termine di dieci giorni lavorativi decorrerà comunque dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte di antennaGO srl.

13. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che antennaGO srl fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e telefonia, e che il servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni all'utilizzazione del servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

14. Riservatezza e comunicazione dei dati comuni e sensibili di terzi

antennaGO srl, titolare del trattamento dei dati personali forniti dal cliente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Decreto legislativo 196/03, informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio; e non saranno diffusi. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto legislativo 196/03 constatando antennaGO srl. Il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati personali, l'indicazione della logica e della finalità del trattamento, il loro aggiornamento, modifica, rettifica o integrazione, ed esercitare eventuali opposizioni al trattamento. Nel caso in cui l'espletamento o funzionamento del Servizio presso il Cliente interessi e/o tratti dati personali o sensibili di terzi, le Parti si obbligano a comunicarsi reciprocamente soltanto i dati personali comuni e/o sensibili di terzi ai quali abbiano reso la previa informativa e dai quali abbiano preventivamente acquisito (ove necessario) il consenso dell'interessato, ai sensi degli artt. 23, 25 e 26 del Decreto legislativo 196/03. In particolare, detto consenso dovrà essere informato, espresso, specifico, documentato per iscritto, nel caso di dati comuni; reso in forma scritta a pena di nullità, nel caso di dati sensibili. Ciascuna parte sarà singolarmente responsabile dell'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili effettuata senza il preventivo assolvimento degli obblighi di cui al primo comma.

La parte destinataria della comunicazione è pertanto liberata da qualsiasi responsabilità e/o pretesa di terzi connessa all'eventuale comunicazione di dati comuni e/o sensibili avvenuta in difformità dalle previsioni di cui alla presente clausola, e al Decreto legislativo 196/03.

15. Foro competente

Il presente atto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla interpretazione, all'esecuzione ed alla risoluzione del presente accordo le parti si impegnano ad esplicitare la procedura conciliativa di cui alla Delibera 182/02/CONS dinanzi al Corecom competente per territorio avendo riguardo al luogo in cui è ubicata l'utenza telefonica. Le Parti riconoscono che il ricorso giurisdizionale non potrà essere proposto sino a quando non sia stato espletato il tentativo di conciliazione e che, in pendenza della procedura, antennaGO srl potrà sospendere il Servizio interessato dalla controversia. Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia. Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo. Le Parti hanno la facoltà di esplicitare, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo che rispettino i principi sanciti dalla Raccomandazione della Commissione 2001/310/CE. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.