



## (allegato e al contratto hot spot wifi) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO HOT SPOT WIFI

Le presenti condizioni generali di contratto definiscono e disciplinano le modalità e i termini secondo i quali la società antennaGO srl con sede legale in Via Livornese n.241 Empoli (FI) codice Fiscale e Partita IVA numero 06461680487, in persona del legale rappresentante (di seguito per brevità denominato anche "Fornitore"), fornisce agli Utenti il Servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi "Wireless Fidelity" (di seguito per brevità denominato anche "Servizio").

### 1. Definizioni

Ai fini del presente contratto i termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

- Gestore: la persona giuridica o la persona fisica (campeggio; albergo; ristorante, ecc.) che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali ha sottoscritto la richiesta del Servizio Wi-Fi HotSpot al fine di fornire ai propri clienti/ospiti l'accesso ad Internet durante la permanenza nella propria struttura ricettiva;

-Fornitore: antennaGO srl con sede legale in Via Livornese n.241 Empoli (FI) codice Fiscale e Partita IVA numero 06461680487

-Utente: il Cliente finale che utilizza il Servizio Wi-Fi HotSpot;

- Servizio: indica il servizio di accesso ad Internet in modalità Wi-Fi;

- Offerta: il tipo di abbonamento contrattuale scelto dal Gestore o direttamente dall'Utente finale;

-Wi-Fi: "Wireless Fidelity" indica i dispositivi hardware che consentono di effettuare comunicazioni secondo lo standard 802.11b;

-Registrazione: l'inserimento e la dichiarazione dei dati personali del cliente finale (Utente);

- Credenziali di Accesso: il nome dell'Utente e la password generati dal Fornitore;

-Accesso: la fruizione del Servizio tramite l'inserimento delle Credenziali di Accesso;

-IP (Internet Protocol): l'indirizzo assegnato dal dispositivo di accesso al momento dell'autenticazione;

-Dispositivo di accesso: l'apparato hardware che consente la connessione alla rete internet tramite tecnologia Wi-Fi;

-Autenticazione: la fase di identificazione dell'utente tramite le proprie Credenziali di Accesso.

### 2. Descrizione del Servizio

Il Servizio consente di accedere alla rete internet mediante tecnologia Wi-Fi. All'atto della Registrazione l'Utente s'impegna a fornire i propri dati personali veritieri e corretti e, per il successivo accesso al Servizio, s'impegna altresì a fornire le proprie Credenziali di Accesso autentiche ed aggiornate. Il Servizio reso dal Fornitore all'Utente - per costi, caratteristiche e durata - sarà quello corrispondente alla tipologia di offerta scelta o dal Gestore o direttamente dall'Utente (Listino per utenti finali a cura del Gestore) al momento della Registrazione. Il pagamento del Servizio, ove dovuto, dovrà essere effettuato anticipatamente all'atto della Registrazione e mediante addebito sulla carta di credito indicata dall'Utente ed allo stesso intestata oppure tramite pagamento diretto al Fornitore o al Gestore ove previsto. Il Servizio dovrà essere utilizzato entro dodici mesi dalla Registrazione.

### 3. Caratteristiche del Servizio e manleva

Il Servizio potrà essere utilizzato dall'Utente mediante le proprie apparecchiature portatili (PC, telefonini, smartphone, palmari, ecc.) che siano compatibili ed opportunamente configurate e dotate di scheda wireless certificata dal marchio Wi-Fi. L'Utente si dichiara consapevole che i segnali di comunicazioni inerenti al Servizio sono veicolati in modalità diffusiva e che la trasmissione sarà dipendente dalle circostanze ambientali e geomorfologiche del luogo di accesso, raccolta e transito dei segnali. Il Servizio sarà fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze. Pertanto il Fornitore non potrà offrire alcuna garanzia sulla qualità del Servizio ed in particolare con riguardo alla tenuta ed alla durata dei collegamenti. Il Fornitore non sarà responsabile dei problemi - di qualsiasi genere e specie - che si dovessero manifestare durante la fruizione del Servizio. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni diretti e/o indiretti occorsi all'Utente nella fruizione, sospensione o interruzione del Servizio medesimo.

### 4. Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti - Responsabilità

L'accesso al Servizio sarà consentito agli Utenti autenticati ai quali siano state assegnate le Credenziali di Accesso alla rete Wi-Fi. Le Credenziali di Accesso saranno rilasciate all'atto della Registrazione effettuata on line mediante collegamento diretto al sito indicato dei cartelli informativi o presso il Gestore. Le Credenziali di Accesso sono strettamente personali e non trasferibili ed identificano ad ogni fine - sia civile che penale - l'Utente che fruisce del Servizio. L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio nonché della conservazione e della segretezza delle Credenziali di Accesso. Conseguentemente l'Utente rimane l'unico responsabile dell'uso del Servizio - sia esso autorizzato o non autorizzato dall'Utente - anche per il risarcimento di qualsiasi danno e di ogni altra conseguenza pregiudizievole arrecata al Fornitore, al Gestore e/o a terzi. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore l'eventuale uso non autorizzato, il furto, lo smarrimento o la perdita delle Credenziali di Accesso, manlevando il Fornitore e/o il Gestore da ogni eventuale responsabilità connessa ed in generale da ogni e qualsiasi obbligazione anche risarcitoria riguardante eventuali danni diretti o indiretti causati o subiti dall'Utente nella fruizione del Servizio. Ogni utilizzo delle Credenziali di Accesso a fini illeciti verrà segnalato all'Autorità Giudiziaria competente. Ogni tentativo intenzionale di forzare o violare i server, l'infrastruttura di rete o i sistemi di autenticazione, con lo scopo di sabotare o di impossessarsi di dati e/o di danneggiare le banche dati o i sistemi informatizzati comporterà la denuncia all'Autorità Giudiziaria. La richiesta di attivazione del Servizio e l'assegnazione delle Credenziali di Accesso per conto di un minore di età dovrà essere avanzata e sottoscritta dal soggetto esercente la potestà genitoriale o dal tutore. Il Servizio potrà essere attivato dal Fornitore qualora l'Utente richieda direttamente l'attivazione on line previa comunicazione - ai fini dell'identificazione dell'Utente - o dei dati della carta di credito rilasciata in Italia e/o paesi stranieri, che dovrà essere intestata all'Utente che richiede le Credenziali di Accesso oppure del numero di cellulare rilasciato in Italia da un operatore autorizzato ai sensi dell'art. 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D. Lgs. 1/8/2003, n. 259 e successive modificazioni) e che dovrà essere intestato all'Utente che richiede le Credenziali di Accesso. Qualora il Servizio sia attivato dal Gestore sarà quest'ultimo ad effettuare l'identificazione dell'Utente assumendone ogni responsabilità civile e penale connessa anche in ordine anche alla veridicità dei dati. Il Fornitore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione e senza preavviso, e senza che ciò comporti alcun obbligo risarcitorio e/o di indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati connessi all'identificazione ed all'autenticazione dell'Utente.

### 5. Conservazione dei dati anagrafici

I dati anagrafici ed il numero di cellulare forniti dall'Utente verranno raccolti e conservati con modalità informatiche, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Interno 16 agosto 2005. I dati anagrafici, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, su richiesta, anche telematica, potranno essere resi disponibili dal Fornitore - in qualità di titolare del trattamento dei dati personali - al Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni, quale organo del Ministero dell'Interno preposto ai servizi di polizia postale e delle comunicazioni, nonché, in conformità al codice di procedura penale, all'Autorità Giudiziaria ed alla Polizia Giudiziaria.

### 6. Monitoraggio delle attività - Erogazione del Servizio

Ai sensi degli articoli 1 e ss. del Decreto del Ministero dell'Interno 16 agosto 2005, il Fornitore informa l'Utente che prenderà tutte le misure necessarie per memorizzare e mantenere i dati relativi alla data, all'ora della comunicazione e alla tipologia del Servizio utilizzato, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni. Il Fornitore si riserva la facoltà di non attivare o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento, qualora i dati personali forniti risultino errati o non esistenti. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio, senza preavviso, per effettuare e garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria della propria rete, senza che ciò comporti per l'Utente indennizzi, risarcimenti e/o rimborsi di nessun genere e specie.

### 7. Servizio di assistenza

Il Fornitore offre un servizio di Help Desk ad uso esclusivo del Gestore disponibile all'indirizzo di posta elettronica [assistenza@antennago.it](mailto:assistenza@antennago.it) o al numero telefonico 05711820597 attivo solo durante il normale orario di lavoro dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19.

### 8. Utilizzo del Servizio

L'Utente dichiara espressamente di essere consapevole della circostanza che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. L'Utente si impegna a non utilizzare il Servizio in maniera impropria ed in violazione di qualsiasi legge o regolamento. L'Utente si assume la totale ed esclusiva responsabilità in merito alla fruizione del Servizio e/o diffusione e/o divulgazione di informazioni in internet contrarie alla legge o lesive dei diritti di terzi.

### 9. Conservazione dei dati di traffico telematico

Con la richiesta di attivazione l'Utente si dichiara al corrente che il Fornitore adotta le misure necessarie:

-a memorizzare i dati relativi alla data ed ora della comunicazione e alla tipologia del Servizio utilizzato, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni

-affinché i dati registrati siano mantenuti, con modalità che ne garantiscano l'inalterabilità e la non accessibilità da parte di persone non autorizzate, in ottemperanza all'Art. 2, del D.M. 16 agosto 2005 ed ai sensi dell'art. 7, del Decreto Legge 27 luglio 2005, n. 144, convertito con modificazioni dalla legge 31 luglio 2005, n. 155, fermo restando che i dati del traffico conservati oltre i limiti previsti dall'art. 132, commi 1 e 2, del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità del predetto Decreto Legge.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza della circostanza che il Fornitore conserverà:

-i dati del traffico telefonico per 24 mesi dalla data della comunicazione;

-i dati del traffico telematico per 12 mesi dalla data della comunicazione;

Ai sensi dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), ed in conformità all'art.1, lett. b. n.2) "modifiche al decreto legislativo 30/5/2008 n. 109" del D.L. 2-10-2008 n. 151 decreto convertito, con modificazioni, in legge 28/11/2008, n. 186 - Misure urgenti in materia di prevenzione e accertamento di reati, di contrasto alla criminalità organizzata e all'immigrazione clandestina.

Al fine di rispettare le disposizioni inerenti al contrasto alla pedo-pornografia on-line, il Fornitore, nel rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a conservare il numero IP utilizzato dall'Utente per l'accesso alle funzioni di pubblicazione dei contenuti.

Il Fornitore pone in essere tutte le iniziative atte a realizzare la collaborazione con le autorità competenti e in particolare con il Servizio della Polizia Postale e delle Comunicazioni, al fine di rendere identificabili gli assegnatari delle risorse di rete utilizzate per la pubblicazione dei contenuti ospitati presso i propri server, così come risultanti dai relativi contratti o documenti equipollenti.

In ottemperanza al D. Lgs. 30/5/2008 n. 109 (Attuazione della direttiva 2006/24/CE riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e che modifica la direttiva 2002/58/CE) ed in conformità all'art.1, lett. b. n.1) del D.L. 2-10-2008 n. 151, recante "Misure urgenti in materia di prevenzione e accertamento di reati, di contrasto alla criminalità organizzata e all'immigrazione clandestina", convertito in legge 28/11/2008 n. 186, il Fornitore provvederà - al fine di garantire la disponibilità e l'effettiva univocità degli indirizzi di protocollo Internet (IP) - a conservare i dati che seguono:

-i dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione per l'accesso internet, e quindi: il nome e l'indirizzo dell'Utente registrato a cui al momento della comunicazione sono stati univocamente assegnati l'indirizzo di protocollo Internet (IP) e l'identificativo Utente;

-i dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione, quali: la data e l'ora della connessione e della disconnessione dell'Utente del Servizio di accesso internet, unitamente all'indirizzo IP, dinamico o statico, univocamente assegnato dal Fornitore di accesso internet a una comunicazione e l'identificativo dell'Utente.

### 10. Utenti Minori

Gli Utenti minori cui vengono assegnate le Credenziali di Accesso fruiscono del Servizio sotto la diretta responsabilità dei soggetti esercenti la potestà genitoriale o la tutela, previa autorizzazione al rilascio ed all'assegnazione delle Credenziali di Accesso e all'erogazione del Servizio. Gli esercenti la potestà genitoriale o i tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli Utenti minori e della fruizione del Servizio, così come dell'eventuale uso improprio del Servizio medesimo. A tal fine manlevano e liberano il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente riconducibile all'uso del Servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti sul Servizio.

### 11. Assunzione di responsabilità

Fermo restando il disposto del precedente articolo 10) riguardante la responsabilità per la fruizione del Servizio da parte di Utenti minori, l'Utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni generali e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo e spesa, incluse quelle legali, in ordine a qualsiasi rivendicazione ed a qualsiasi titolo avanzata da parte di terzi relativamente:

-all'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente stesso, ai sensi dell'art. 2048 del Codice Civile;

-alla violazione delle presenti condizioni generali del Servizio;

-all'utilizzo del Servizio da parte di terzi mediante l'impiego delle Credenziali di Accesso dell'Utente medesimo;

-alla violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale ovvero di altri diritti altrui.

L'Utente riconosce espressamente che il Servizio non prevede alcuna forma informatizzata o meno di filtro o controllo sui contenuti visionati, espressi o pubblicati in rete, e pertanto l'Utente si assume ogni responsabilità in proposito, manlevando e tenendo indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere nei suoi confronti da qualsivoglia terzo e/o Autorità di riferimento con riferimento alla messa in uso o fruizione del Servizio.



(allegato e al contratto hot spot wifi)  
**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO HOT SPOT WIFI**

#### 12. Comunicazioni

Le comunicazioni relative al Servizio erogato potranno essere inviate dalle parti presso la sede legale del Fornitore o all'indirizzo e-mail: [amministrazione@antennago.it](mailto:amministrazione@antennago.it) oppure [antennago@pec.it](mailto:antennago@pec.it)

#### 13. Trattamento dei dati personali

Il Fornitore, titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente (o nel caso di Utenti minori, dei dati personali di quest'ultimo e del soggetto che esercita la potestà genitoriale o la tutela ai fini dell'erogazione del Servizio) ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03, informa l'Utente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio e nel rispetto della normativa vigente in materia. Tali dati personali potranno essere comunicati dal Fornitore esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in materia fiscale, di contrasto al terrorismo internazionale, del codice delle comunicazioni elettroniche), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art. 24 del Decreto legislativo 196/03 non richiede il consenso alla comunicazione. L'Utente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/03 contattando il Fornitore ed in particolare: 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le parti prestano il loro reciproco ed informato consenso al trattamento dei propri dati per le finalità connesse al Servizio anche in relazione ad adempimenti normativi e legali. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile del trattamento dei dati di terzi posto in essere dall'Utente attraverso il Servizio.

#### 14. Legge applicabile, Procedure di Conciliazione e Foro

Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana ed internazionale, ove applicabile. Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/CONS ed in conformità alla legge 31/7/1997 n. 249 (Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo) per le controversie sorte tra il Fornitore ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche tra utenti ed operatori, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio universale ed ai diritti degli utenti finali stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com (Comitati regionali per le comunicazioni) competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto tra il Fornitore e l'Utente sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra il Fornitore e l'Utente/Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo dell'Utente/Consumatore ai sensi dell'articolo 63 del D.Lgs. 206/05. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss. c.c., l'Utente e/o Gestore approvano espressamente, accettandoli, i seguenti articoli: 2) Descrizione del Servizio, 3) Caratteristiche del Servizio e manleva, 4) Attivazione del Servizio ed autenticazione degli Utenti - Responsabilità, 5) Conservazione dei dati anagrafici, 6) Monitoraggio delle attività - Erogazione del Servizio, 8 Utilizzo del Servizio, 9) Conservazione dei dati di traffico telematico, 10) Utenti minori, 11) Assunzione di responsabilità, 13) Trattamento dei dati personali e 14) Legge applicabile, Procedure di Conciliazione e Foro.

## DATI GESTORE

**Denominazione** \_\_\_\_\_

Ragione sociale ditta, impresa, ente, società

**Con sede in** | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Via - Piazza

N. civico

C.a.p.

| \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_  
Comune

Provincia

Num. Telefono

**Referente per il servizio Wi-Fi HotSpot**

\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_  
Cognome

Nome

-----  
Firma per presa visione